

GARANTIER



Garantins omfattning

Garantin omfattar Ekstrands ytterdörrar och fönster. I enlighet med Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för varor till yrkesmässig byggverksamhet, ABM07 samt enligt planglasföreningens riktlinjer, med nedanstående tillägg.

Garantin omfattar endast produkter levererade i Norden och med korrekt utförd montage.

- 15 års garanti på formstabilitet (gäller endast ytterdörrar och i standardmått M10x21 eller mindre).
- 10 års garanti mot rötskador i trädetaljer.
- 10 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglasrutorna (läckande isolerglaspaket).
- 10 års reklamationsrätt enl. konsumenttjänstlagen på installation utförd av Ekstrands (gäller om produkten har levererats från Ekstrands med installation).
- Generellt 5 års garanti på lackering och beslag. I inlandet kan garantin utökas till 10 år (gäller från 01.01 2015) *
Garanti avser produkter lackerade med system Larco DK5 (täckmålat). För system Larco DK4 (lasyr) lämnar vi 3 års garanti.
Garantin avser färgfilmens beständighet (sprickbildning i färgfilmen). Blekning av kulör och ändring av glans omfattas inte av garantin. Fällning av pigment omfattas inte av garantin. Garantin gäller inte trösklar.
- 10 års garanti på beslag och funktion. Garantin omfattar gångjärn, lås och spanjoletter. Avvikelse från garanti är lås från Assa och Dorma där endast 2 års garanti gäller.
- 3 års garanti på innerdörrar avser funktion, beslag och målning.

.....
ORDER NR.

.....
EKSTRANDS REPRESENTANT

.....
DATUM

Garantiförutsättningar.

- Garanti räknas från fakturadatum.
- Skador skall anmälas till avsändare vid mottagande av gods (se montering & skötsel-anvisning, prospekt m.m)
- Fel i produkt noteras på separat dokument vid genomgång med montör, gäller i de fall installation beställts av Ekstrands. I annat fall omgående efter mottagande eller senast 7 dagar efter leverans.

Produkten skall lagras korrekt. Produkten skall under lagring skyddas mot regn och nedsmutsning, typ regnstänk från mark eller trafik. Produkterna skall lagras så att fri luftcirkulation tillåts. Produkterna skall lagras så att inga lackerade ytor kommer i kontakt med varandra eller med annat material. Lackerade ytor får inte lagras under tryck så att färgfilmen skadas. Produkterna skall under lagring stå upp så att viktbelastning sker på trösklar eller karmbottenstycke och under längre lagring (>2 veckor) skall plastpåse på ytterdörrar avlägsnas.

Invändiga produkter (innerdörrar + karmar + foder & smygar) skall lagras torrt och i rumstemperatur. Dörrblad och karmar skall lagras på plant underlag, ej stående mot vägg.

Lackerade ytor skall synas varje år. Eventuella skador i färgfilmen skall dokumenteras och anmälas till Ekstrands. Vid reklamation åligger det köparen att framställa bevis, såsom bilder på skada och dokumentation av tidigare besiktningar. För att garantier skall gälla skall fel på produkt anmälas omgående och utan dröjsmål. Anmäls inte fel i tid kan avhjälpanDET av fel försvåras och garantin blir ogiltig. Ekstrands tillhandahåller formulär för reklamationsanmälan.

Beslag skall smörjas vid behov, minst en gång om året. Fönster skall ha en årlig genomsyn för eventuella justeringar till följd av yttre åverkan såsom sättning i väggar, etc. Installation och funktion kan förändras genom rörelse i produkten eller sättning i huset. Detta påverkar fönstrets funktion och beslagsdelar. Det är mycket viktigt att läsa montering & skötsel-anvisningen där information om justering av beslag finns.

Observera att vissa beslagsdelar har kortare garantier. I det fall något beslag är sönder och påverkar funktionen tillhandahåller Ekstrands detta beslag under 10 års tid, alternativt ser till att funktion på produkten erhålles på annat sätt. Kostnad tillkommer beroende på om beslaget ifråga har garanti eller ej, eller om beslaget anses vara skadat pga felbetjäning eller ej. Delgarantier på olika beslagfabrikat. Roto 10 år, PN-beslag 10 år, ASSA 2 år, Dorma 2 år, MU 2 år. Övriga icke namngivna beslag lämnar Ekstrands 3 års garanti på. Dörrtrycken och andra tillvals produkter lämnar Ekstrands 3 års garanti på.

Beslagsdelar som är slitna eller trasiga pga felbetjäning faller inte under garanti. Om man vid trög funktion tvingar beslag så att brott sker i metallen så är detta att betrakta som felbetjäning. Beroende på miljö kan metallbeslag missfärgas, detta omfattas inte av garanti.

Ekstrands lackerade träfönster har betydligt längre underhållsintervaller än motsvarande produkter på marknaden, ingen annan lämnar lika lång garanti på lackering. Underhållsintervaller är dock mycket varierande beroende på hur exponerat fönstret/dörren är för väder och vind, hur det sitter monterat osv.

Under normala förutsättningar är dock inte ett generellt underhåll att vänta inom den 10 års garanti som lämnas. Vid kustnära områden och extremt utsatta lägen (söder och västläge) kan underhåll behövas tidigare. Underhåll av fönsterna skall ske när färgfilmen börjar bli sliten eller uppvisar sprickor, oftast behöver endast del av ytan lagas. Vid tidigt underhåll förskjuts intervallerna och produktens livslängd. Uppvisar färgfilmen sprickbildning inom garantin skall detta dokumenteras och omgående anmälas till Ekstrands på 0479-10040.

Ekstrands lämnar 10 års garanti mot röta i virket. Garantin förutsätter samma som för målning att ytor synas varje år och att skador dokumenteras. Det förutsätts även en korrekt inbyggnadssituation som förhindrar att fukt inte blir stående på eller i fönsterkonstruktionen.

Observera att garantierna förutsätter att produkten synas varje år och att skador/avvikelser dokumenteras. Eventuella avvikelser som faller under normalt underhåll kan utföras av köparen. Kontakta Ekstrands för instruktioner. Det är viktigt att färg rekommenderad av Ekstrands används.

Vid rengöring av produkter och dess ytor får endast PH-neutrala rengöringsmedel användas. Normalt klarar man rengöring med en lätt fuktad trasa. Använd inte rengöringsmedel på lackerade ytor de första 6 månaderna, använd lätt fuktad trasa. Färgfilmen behöver denna tiden för att bli genomhärdad. Ytbehandling av trösklar faller inte under garanti för lackering. Tröskeln är en så utsatt del att den kräver underhåll. Tröskel behöver normalt underhåll direkt efter montering.

I de fall Ekstrands levererar utvändiga foder (sk. råplan), så levereras dessa grundmålade. Sågade kanter är obehandlade. Någon målningsgaranti gäller inte då dessa delar skall efterbehandlas.

Garantiåtagande.

Ekstrands avhjälper fel på produkter som omfattas av garantin samt kostnad för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Felet avhjälps antingen genom lagning av befintlig produkt eller utbyte av komponenter eller utbyte av hela fönstret/dörren. Det är upp till Ekstrands som leverantör att avgöra vad som är lämpligast. Garanti omfattar inte ställningsarbete eller andra lyftanordningar som krävs för garantiåtgärdande.

Vid ersättning av detaljer där inte fackmannamässig kunskap krävs för åtgärd/utbyte ersätter Ekstrands ej arbetskostnader. Ekstrands avhjälper här fel genom att kostnadsfritt leverera ersättningsmaterial till kund. Exempel på denna typen av detaljer är: Dörrtrycke, fönsterhandtag, nyckelrosetter, gångjärn, låskista/spanjolett, täckskydd till gångjärn, fönsterbroms, täckplugg, cylinder, nycklar.

Ekstrands garantier gäller produkter monterade i Sverige.

Om bygg- eller transport skador uppstår i färgskikt.

Är skadan djup, börja med att slipa eventuella upphöjningar jämna. Torka häfter av ytan med fuktad trasa. Spackla med PE spackel och slipa jämnt. Ta bort ev. lös färgfilm. Rena träytor utvändigt skall grundas med DK1 grundolja och därefter strykas 2 ggr med DK5 (täckfärg) alternativt DK4 (lasyr).

www.ekstrands.com

